



AVI Servizi S.r.l.

Formazione per lo sviluppo dell'impresa

*Società di Confindustria Valle d'Aosta*

# CATALOGO CORSI

2019

# PERCORSI 2019 FORMATIVI

Sicurezza, Ambiente e Normative	Pag. 5
Organizzazione e sviluppo delle risorse umane	Pag. 16
Digital Marketing & ICT	Pag. 20
Igiene e sicurezza degli alimenti	Pag. 25
Note organizzative, Sedi e Contatti	Pag. 28

DATA	CORSO	ORE CORSO	PAG.	COD.
14 febbraio 2019	<a href="#">Formazione generale lavoratori D. Lgs. 81/08</a>	4	6	f-281
20 febbraio 2019	<a href="#">Aggiornamento addetti Primo Soccorso Gruppo B-C</a>	4	6	f-257
27,28 febbraio 2019	<a href="#">Corso formazione sicurezza Datori di Lavoro RSPP D. Lgs. 81/08</a>	16	7	f-250
6 marzo 2019	<a href="#">Formazione specifica lavoratori rischio medio D. Lgs. 81/08</a>	8	7	f-294
11 marzo 2019	<a href="#">La gestione di eventi e manifestazioni. Sicurezza tra obblighi e responsabilità</a>	4	8	f-320
20 marzo 2019	<a href="#">Formazione base HACCP di 1° livello</a>	8	26	f-297
20 marzo 2019	<a href="#">Formazione base HACCP di 2° livello</a>	4	26	f-298
28 marzo 2019	<a href="#">Instagram e Facebook, come impostare uno storytelling strategico</a>	4	21	f-325
3, 4 aprile 2019	<a href="#">Corso per addetti al Primo Soccorso Gruppo B-C</a>	12	8	f-247
8 aprile 2019	<a href="#">Leadership - Un grande leader crea un grande team. Un grande team genera successi.</a>	8	17	f-316
10 aprile 2019	<a href="#">Formazione specifica lavoratori rischio basso D. Lgs. 81/08</a>	4	9	f-242
10 aprile 2019	<a href="#">Aggiornamento RSPP/ASPP/Datori Lavoro "Movimentazione manuale dei carichi e movimenti ripetuti D. Lgs. 81/08"</a>	4	9	f-238
17, 18 aprile 2019	<a href="#">Formazione specifica lavoratori rischio alto D. Lgs. 81/08</a>	12	10	f-303
13 maggio 2019	<a href="#">Organizzazione e gestione del personale</a>	8	17	f-317
15 maggio 2019	<a href="#">Il controllo ispettivo dell'organo di vigilanza in azienda</a>	4	10	f-321
16 maggio 2019	<a href="#">Aggiornamento Preposti per la sicurezza e lavoratori D. Lgs. 81/08</a>	3	11	f-248
28, 29 maggio 2019	<a href="#">Corso sicurezza per Dirigenti D. Lgs. 81/08</a>	16	11	f-293
6 giugno 2019	<a href="#">Web marketing e performance del sito</a>	4	21	f-268
10 giugno 2019	<a href="#">La comunicazione efficace</a>	8	18	f-318
12 giugno 2019	<a href="#">Più produttivi con Microsoft Office - Corso di excel</a>	4	22	f-290
13 giugno 2019	<a href="#">Aggiornamento RSPP/ASPP/Datori Lavoro "D. Lgs. 81/08 novità e approfondimenti"</a>	4	12	f-264
4 luglio 2019	<a href="#">Aggiornamento addetti Primo Soccorso Gruppo A</a>	6	12	f-307
10 luglio 2019	<a href="#">Aggiornamento per RLS - Aziende fino a 50 dipendenti</a>	4	13	f-255

10 luglio 2019	<a href="#">Aggiornamento per RLS - Aziende con più di 50 dipendenti</a>	8	13	f-263
18 luglio 2019	<a href="#">Aggiornamento RSP/ASPP/Datori Lavoro "Ambienti di lavoro e segnaletica di sicurezza"</a>	4	14	f-256
18 settembre 2019	<a href="#">Web marketing per strutture turistiche</a>	4	22	f-302
24 settembre 2019	<a href="#">Corso di Public speaking</a>	8	18	f-308
8 ottobre 2019	<a href="#">Problem solving</a>	8	19	f-319
14 ottobre 2019	<a href="#">Leadership e comunicazione della sicurezza ai lavoratori (Safety Leadership)</a>	4	14	f-322
6 novembre 2019	<a href="#">Gestione del tempo e dello stress</a>	8	19	f-311
11 novembre 2019	<a href="#">Age management: gestire l'invecchiamento in azienda</a>	4	15	f-323
25 novembre 2019	<a href="#">Aggiornamento HACCP - Corso aggiornamento di 1° livello</a>	4	27	f-299
25 novembre 2019	<a href="#">Aggiornamento HACCP - Corso aggiornamento di 2° livello</a>	2	27	f-300
5 dicembre 2019	<a href="#">La catena delle responsabilità nella sicurezza sul lavoro</a>	4	15	f-324

AVI Servizi S.r.l. può assistere le aziende nella raccolta delle esigenze formative supportandole nella realizzazione di azioni formative personalizzate.

AVI Servizi è a disposizione di tutte le aziende per servizi di assistenza relativi alla gestione dei Piani formativi a valere sul "Conto Formazione".

Per le aziende associate a Confindustria Valle d'Aosta **che si avvalgono della Società AVI Servizi per l'organizzazione dei corsi di formazione**, o che comunque **usufuiscono dei corsi già programmati**, le attività di gestione e monitoraggio, dei Piani Fondimpresa, **sono a costo ZERO!**

Samantha Battistello è Vs. completa disposizione, ai seguenti recapiti:                    telefono                    0165-237413                    mail  
corsi@confindustria.aosta.it,                    per                    fornirVi                    assistenza  
sull'organizzazione dei corsi di formazione.

# Sicurezza, Ambiente e Normative

## SICUREZZA, AMBIENTE

### Formazione generale lavoratori D. Lgs. 81/08

14 febbraio 2019

Durata 4 ore (h. 14.00-18.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 55,00 + IVA

NON Associati € 75,00 + IVA

Con riferimento alla lettera a) del comma 1 dell'articolo 37 del D. Lgs. 81/08, la durata del modulo generale non deve essere inferiore alle 4 ore, e deve essere dedicata alla presentazione dei concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro con i seguenti contenuti:

- concetti di rischio;
- danno;
- prevenzione;
- protezione;
- organizzazione della prevenzione aziendale;
- diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali;
- organi di vigilanza, controllo e assistenza

## SICUREZZA, AMBIENTE

### Corso di aggiornamento addetti al Pronto Soccorso Gruppo B-C

20 febbraio 2019

Durata 4 ore (h. 9.00-13.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 50,00 + IVA

NON Associati € 70,00 + IVA

Aggiornamento sulle conoscenze tecniche, pratiche per l'attuazione delle misure di primo intervento e per l'attivazione degli interventi di pronto soccorso in azienda, al verificarsi di un'emergenza sanitaria.

## SICUREZZA, AMBIENTE

### Corso di formazione sicurezza Datori Lavoro Rischio Basso D. Lgs. 81/08

27 e 28 febbraio 2019

Durata 16 ore (h. 9.00-13.00/14.00-18.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 200,00 + IVA

NON Associati € 250,00 + IVA

Datori di lavoro (titolari di Aziende e Studi Professionali che intrattengono rapporti di lavoro con lavoratori) che svolgono direttamente i compiti di prevenzione e protezione dai rischi ai sensi dell'art. 34 del D.Lgs. 81/08.

MODULO 1: Giuridico-Normativo

MODULO 2: Gestionale – Gestione ed Organizzazione della sicurezza

MODULO 3: Tecnico – Individuazione e valutazione dei rischi

MODULO 4: Relazionale – Formazione e consultazione dei lavoratori.

## SICUREZZA, AMBIENTE

### Formazione specifica lavoratori D. Lgs. 81/08 – Rischio medio

6 marzo 2019

Durata 8 ore (h. 9.00-18.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 100,00 + IVA

NON Associati € 120,00 + IVA

Il corso di Formazione per Lavoratori rischio Medio assolve gli obblighi indicati nel D. Lgs. 81/08, T.U. Sicurezza, e gli aggiornamenti dell'ultimo Accordo Stato-Regioni in materia di prima formazione ed aggiornamento dei lavoratori delle aziende

#### Macrocategorie ATECO rischio MEDIO

A01-02-03: addetti alle coltivazioni, addetti all'uso dei mezzi agricoli. Addetti alla pesca

I/H49-50-51-52-53: addetti alle piattaforme smistamento, trasportatori di merce su strada, attività di supporto al trasporto, addetti alla logistica

N/Q68: addetti all'assistenza sociale non residenziale

L/O84: addetti dell'amministrazione pubblica

M/P85: insegnanti, bidelli, addetti alla segreteria scolastica

## SICUREZZA, AMBIENTE

La gestione degli eventi e manifestazioni. Sicurezza tra obblighi e responsabilità

11 marzo 2019

Durata 4 ore (h. 9.00-13.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

### Quote a persona

Associati € 65,00 + IVA

NON Associati € 85,00 + IVA

Ampliare le conoscenze di responsabili, organizzatori e addetti sulle novità introdotte dalla normativa di riferimento, le opportunità nel settore manifestazioni/eventi e le diverse fasi di pianificazione, progettazione e gestione della Safety che occorre realizzare per una buona gestione delle attività e delle criticità che si devono affrontare nel corso di un evento a contatto col pubblico.

- Normativa di riferimento
- Organigramma della Safety: ruoli e responsabilità
- Il rapporto tra Safety e Security
- Pianificazione e progettazione della sicurezza dell'evento: quale documentazione produrre.

## SICUREZZA, AMBIENTE

Corso per addetti al Primo Soccorso Gruppo B-C

3 e 4 aprile 2019

Durata 12 ore (h. 9.00-13.00/14.00-18.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

### Quote a persona

Associati € 130,00 + IVA

NON Associati € 160,00 + IVA

Allertare il sistema di soccorso. Riconoscere un'emergenza sanitaria. Attuare gli interventi di primo soccorso. Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta. Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro. Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro. Acquisire capacità di intervento pratico.



## SICUREZZA, AMBIENTE

### Formazione specifica lavoratori D. Lgs. 81/08 – Rischio basso

10 aprile 2019

Durata 4 ore (h. 9.00-13.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

#### Quote a persona

Associati €. 55,00 + IVA

NON Associati €. 75,00 + IVA

#### Macrocategorie ATECO rischio BASSO

G4: commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione auto e motoveicoli

I5: attività dei servizi di alloggio e ristorazione - K6: attività finanziarie e assicurative - L6: attività immobiliari

M6/7/8: attività professionali, scientifiche e tecniche - J5/6: servizi di informazione e comunicazione

R9: attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento - S9: altre attività di servizi

T9: attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico. Produzione di beni e servizi indifferenziati per uso proprio da parte di famiglie e convivenze

U9: organizzazioni ed organismi extraterritoriali

Fornire conoscenze e metodi ritenuti indispensabili per conoscere i rischi del lavoratore di aziende di rischio basso, conoscere l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e il quadro normativo che disciplina la sicurezza e salute sul lavoro. La formazione vuole, inoltre, sviluppare capacità analitiche (individuazione dei rischi), comportamentali (percezione del rischio) e fornire conoscenze generali sui concetti di danno, rischio, prevenzione e conoscenze rispetto alla legislazione e agli organi di vigilanza in materia di sicurezza e salute sul lavoro.

## SICUREZZA, AMBIENTE

### Corso di aggiornamento RSPP/ASPP e Datori Lavoro "Movimentazione manuale dei carichi e movimenti ripetuti. D. Lgs. 81/08"

10 aprile 2019

Durata 4 ore (h. 14.00-18.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

#### Quote a persona

Associati €. 55,00 + IVA

NON Associati €. 75,00 + IVA

- Movimentazione manuale dei carichi: legislazione vigente
- Rischi connessi ad errata movimentazione manuale dei carichi
- Valutazione analitica del rischio
- Il modo corretto di sollevare un carico
- Esercitazione e test di autovalutazione finale

## SICUREZZA, AMBIENTE

### Formazione specifica lavoratori D. Lgs. 81/08 – Rischio alto

17 aprile 2019 dalle 9.00 alle 18.00  
18 aprile 2019 dalle 14.00 alle 18.00

Durata 12 ore

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des  
Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 140,00 + IVA  
NON Associati € 170,00 + IVA

Il corso di Formazione per Lavoratori rischio Alto assolve gli obblighi indicati nel D. Lgs. 81/08, T.U. Sicurezza, e gli aggiornamenti dell'ultimo Accordo Stato-Regioni in materia di prima formazione ed aggiornamento dei lavoratori delle aziende.

## SICUREZZA, AMBIENTE

### Il controllo ispettivo dell'organo di vigilanza in azienda

15 maggio 2019

Durata 4 ore (h. 9.00-13.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des  
Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 65,00 + IVA  
NON Associati € 85,00 + IVA

- L'organizzazione della prevenzione secondo il D. Lgs. 81/08
- I compiti indelegabili e la delega di funzione
- L'individuazione delle responsabilità
- I modelli di organizzazione e di gestione della sicurezza
- Requisiti minimi del documento di valutazione dei rischi
- Gli organi di vigilanza
- Il sistema sanzionatorio
- La visita ispettiva
- Norme di comportamento da adottare nel corso di una ispezione o controllo
- Breve guida per l'autovalutazione dell'organizzazione aziendale della sicurezza e prevenzione - adempimenti documentali; controlli impiantistici, ecc. (esercitazione su una check list per il controllo dell'applicazione del titolo i del D. Lgs. 81/08).

## SICUREZZA, AMBIENTE

### Corso di aggiornamento per Preposti per la sicurezza e per i Lavoratori

16 maggio 2019

Durata 3 ore (h. 14.00-17.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

L'obiettivo del corso è quello di ricevere un aggiornamento adeguato in relazione ai propri compiti in materia di sicurezza e di salute sul luogo di lavoro come previsto dall'art. 37 del D. Lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011.

- Approfondimenti giuridico-normativi, aggiornamento tecnici, aggiornamenti su organizzazione e gestione della sicurezza e fonti di rischio.
- Prova di verifica finale.

#### Quote a persona

Associati € 50,00 + IVA

NON Associati € 70,00 + IVA

## SICUREZZA, AMBIENTE

### Corso di formazione sulla sicurezza per Dirigenti D. Lgs. 81/08

28 e 29 maggio 2019

Durata 16 ore (h. 9.00-13.00/14.00-18.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

L'art. 2 comma 1 lettera d) del D. Lgs 81/08, definisce "Dirigente" la persona che, in ragione delle competenze professionali e di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell'incarico conferitogli, attua le direttive del datore di lavoro organizzando l'attività lavorativa e vigilando su di essa.

MODULO 1: Giuridico-Normativo

MODULO 2: Gestionale – Gestione ed Organizzazione della sicurezza

MODULO 3: Tecnico – Individuazione e valutazione dei rischi

MODULO 4: Relazionale – Formazione e consultazione dei lavoratori

#### Quote a persona

Associati € 190,00 + IVA

NON Associati € 230,00 + IVA

## SICUREZZA, AMBIENTE

### Corso di aggiornamento RSPP/ASPP/Datori Lavoro - D. LGS. 81/08 NOVITA' E APPROFONDIMENTI

13 giugno 2019

Durata 4 ore (h. 14.00-18.00)

Sede: AOSTA  
c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des  
Commis, 24

- Approfondimenti D. Lgs. 81/08:
- predisposizione del DUVRI;
- la sorveglianza sanitaria;
- stress correlato lavoro;
- dispositivi di protezione individuale (DPI).

#### Quote a persona

Associati € 55,00 + IVA

NON Associati € 75,00 + IVA

## SICUREZZA, AMBIENTE

### Corso di aggiornamento addetti al Primo Soccorso Gruppo A

4 luglio 2019

Durata 6 ore (h. 9.00-13.00/14.00-16.00)

Sede: AOSTA  
c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des  
Commis, 24

Aggiornamento sulle conoscenze tecniche, pratiche per l'attuazione delle misure di primo intervento e per l'attivazione degli interventi di pronto soccorso in azienda, al verificarsi di un'emergenza sanitaria.

#### Quote a persona

Associati € 60,00 + IVA

NON Associati € 80,00 + IVA

## SICUREZZA, AMBIENTE

### Corso di aggiornamento per RLS Rappresentante lavoratori per la sicurezza

10 luglio 2019

Durata 4 ore (h. 9.00-13.00)

Sede: AOSTA  
c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des  
Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 55,00 + IVA

NON Associati € 75,00 + IVA

## SICUREZZA, AMBIENTE

### Corso di aggiornamento per RLS Rappresentante lavoratori per la sicurezza

10 luglio 2019

Durata 8 ore (h. 9.00-13.00/14.00-18.00)

Sede: AOSTA  
c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des  
Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 100,00 + IVA

NON Associati € 120,00 + IVA

#### AZIENDE FINO A 50 DIPENDENTI

L'RLS ha diritto ad una formazione particolare in materia di salute e sicurezza concernente i rischi specifici esistenti negli ambiti in cui esercita la propria rappresentanza

La contrattazione collettiva nazionale disciplina anche le modalità dell'obbligo di aggiornamento periodico del RLS, la cui durata non può essere inferiore a 4 ore annue per le imprese che occupano fino a 50 lavoratori e 8 ore annue per le imprese che occupano più di 50 lavoratori.

#### AZIENDE CON PIU' DI 50 DIPENDENTI

L'RLS ha diritto ad una formazione particolare in materia di salute e sicurezza concernente i rischi specifici esistenti negli ambiti in cui esercita la propria rappresentanza.

La contrattazione collettiva nazionale disciplina anche le modalità dell'obbligo di aggiornamento periodico del RLS, la cui durata non può essere inferiore a 4 ore annue per le imprese che occupano fino a 50 lavoratori e 8 ore annue per le imprese che occupano più di 50 lavoratori.

## SICUREZZA, AMBIENTE

### Corso di aggiornamento RSPP/ASPP/Datori Lavoro - AMBIENTI DI LAVORO E SEGNALETICA DI SICUREZZA

18 luglio 2019

Durata 4 ore (h. 14.00-18.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des  
Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 55,00 + IVA

NON Associati € 75,00 + IVA

- Segnali di divieto;
- segnali di avvertimento;
- segnali di prescrizione;
- segnali di salvataggio o di soccorso;
- segnali per le attrezzature antincendio;
- segnalazioni degli ostacoli, dei punti di pericolo e delle vie di circolazione.

## SICUREZZA, AMBIENTE

### Leadership e comunicazione della sicurezza ai lavoratori (Safety Leadership)

14 ottobre 2019

Durata 4 ore (h. 9.00-13.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des  
Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 65,00 + IVA

NON Associati € 85,00 + IVA

Ampliare le conoscenze di responsabili, datori di lavoro, dirigenti, preposti, RLS, RSPP e consulenti professionisti, in materia di comunicazione della sicurezza in azienda. Durante l'incontro si affronteranno teorie e tecniche di comunicazione, orientate alla risoluzione di problemi e alla cooperazione; teorie di gestione dei gruppi e safety leadership.

- Competenze relazionali e consapevolezza del ruolo
- Importanza strategica dell'informazione, della formazione e dell'addestramento quali strumenti di conoscenza della realtà aziendale
- Le leve per una formazione efficace: Motivazione e Safety Leadership
- Introduzione ad alcune Tecniche di comunicazione
- Dinamiche di gruppo
- Esercitazioni in gruppo.

## SICUREZZA, AMBIENTE

Age management: gestire l'invecchiamento in azienda

11 novembre 2019

Durata 4 ore (h. 9.00-13.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

### Quote a persona

Associati € 65,00 + IVA

NON Associati € 85,00 + IVA

- Age management ed invecchiamento attivo
- Vantaggi economici legati all'age management nelle organizzazioni
- Resistenza al cambiamento e lavoratori anziani: è proprio così?
- La tecnologia e l'età: processi cognitivi, false credenze e convinzioni
- Condivisione di buone prassi e strumenti di miglioramento continuo: il valore dell'esperienza
- Rischiare e lavorare in sicurezza: ci sono differenze con il passare dell'età? Come valorizzarle?
- DVR ed Age Management

## SICUREZZA, AMBIENTE

La catena della responsabilità nella sicurezza sul lavoro

5 dicembre 2019

Durata 4 ore (h. 9.00-13.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

### Quote a persona

Associati € 65,00 + IVA

NON Associati € 85,00 + IVA

Approfondire la conoscenza del concetto di responsabilità in tutte le sue forme riconducibili alla materia della sicurezza sul lavoro, ovvero penale, civile e amministrativa degli enti.

- Salute e sicurezza sul lavoro e corretta lettura e applicazione del D. Lgs. 81/08
- La catena delle responsabilità
- Efficacia della delega di funzioni quale strumento previsto dall'ordinamento giuridico per trasferire, assieme agli obblighi, la responsabilità
- Sistema sanzionatorio.

# Organizzazione e sviluppo delle risorse umane



## SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

**Leadership**  
Un grande leader crea un grande team. Un grande team genera successi

8 aprile 2019

Durata 8 ore (h. 9.00-18.00)

Sede: AOSTA  
c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

### Quote a persona

Associati € 170,00 + IVA  
NON Associati € 210,00 + IVA

- Le 5 E della Leadership: Esempio, Energia, Empatia, Equilibrio, Etica
- Test di autodiagnosi del proprio stile di leadership predominante
- Punti di forza, aree di miglioramento
- Personal Leadership: essere leader di sé stessi
- Relational Leadership: Fiducia e credibilità
- People Management: Gestire, motivare e valorizzare i collaboratori
- L'intelligenza emotiva: la gestione delle emozioni, proprie ed altrui
- Essere agenti del cambiamento
- Il feedback: darlo e riceverlo
- Coaching, mentoring, sponsorship
- La comunicazione come chiave del successo: assiomi e regole
- L'importanza del work life balance
- I miei circoli viziosi
- Piano d'azione e circoli virtuosi

## SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

**Organizzazione e gestione del personale**

13 maggio 2019

Durata 8 ore (h. 9.00-18.00)

Sede: AOSTA  
c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

### Quote a persona

Associati € 170,00 + IVA  
NON Associati € 210,00 + IVA

- I processi aziendali
- Ruoli e responsabilità del personale
- Flusso delle attività gestite quotidianamente
- Autonomia operativa all'interno degli uffici
- Misurazione e KPI dei processi
- Procedure scritte come strumento di comunicazione
- Responsabile di funzione e manager
- Corretto dimensionamento degli organici
- Supporto tecnologico per la realizzazione delle attività
- Modelli organizzativi e gestione risorse e processi
- Selezione del personale
- Sistema motivazionale e premiante
- La delega come strumento di leadership
- Il ciclo di valutazione delle prestazioni
- Valorizzazione delle competenze
- Orientamento al cliente

## SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

### La Comunicazione efficace

10 giugno 2019

Durata 8 ore (h. 9.00-18.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 170,00 + IVA

NON Associati € 210,00 + IVA

Comunicare bene non significa solo “dire bene le cose”, ma “cambiare le cose”, cioè raggiungere risultati. In azienda, come in ogni ambito della nostra vita, è indispensabile avere relazioni efficaci con i propri interlocutori anche e soprattutto in presenza di situazioni conflittuali. Il corso si avvale di modelli comportamentali efficaci per comunicare e trattare con tutti gli interlocutori, anche quelli che viviamo come i più difficili. Attraverso le tecniche comunicative e di ascolto più innovative è possibile gestire qualsiasi tipo di rapporto. Il corso propone tecniche e strumenti pratici e applicabili quotidianamente per raggiungere i risultati attesi rispettando e migliorando le relazioni interpersonali.

Il corso è dedicato a sviluppare la consapevolezza dell'importanza della comunicazione sia interna che esterna ed all'acquisizione ed al potenziamento di tecniche comunicative immediatamente applicabili in ogni contesto.

## SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

### Public Speaking

24 settembre 2019

Durata 8 ore (h. 9.00-18.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 170,00 + IVA

NON Associati € 210,00 + IVA

- Preparare, costruire e presentare un discorso coinvolgente
- Comprendere come strutturare un discorso convincente
- Utilizzare le regole di una comunicazione efficace
- Affrontare le situazioni delicate
- Affrontare brillantemente il giudizio del pubblico
- Valorizzare le proprie proposte
- Imparare a gestire e valorizzare lo stress e l'energia delle emozioni
- Sviluppare autoconsapevolezza e padronanza di sé

## SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

### Problem Solving

8 ottobre 2019

Durata 8 ore (h. 9.00-18.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 170,00 + IVA

NON Associati € 210,00 + IVA

- La definizione di Problema
- Il dono dei problemi
- La definizione di Soluzione
- Come arriviamo alle soluzioni
- Il processo del problem solving
- Autodiagnosi dello stile personale preferenziale di Problem Solving
- Tecnica del FARE
- Focalizzare
- Analizzare
- Risolvere
- Eseguire
- Il problem solving strategico di Nardone: tentate soluzioni, eccezioni, scenario oltre il problema, tecnica del come peggiorare
- Resistenze
- Stratagemmi
- Tecniche per stimolare la creatività risolutiva

## SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

### Gestione del tempo e dello stress

6 novembre 2019

Durata 8 ore (h. 9.00-18.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 170,00 + IVA

NON Associati € 210,00 + IVA

Riuscire ad organizzare e pianificare il proprio tempo è una delle sfide che ogni giorno ci troviamo a vivere. In un mondo frenetico dove regna l'iperstimolazione sensoriale ed informativa, unita ad una iperattività costante, e dove il fermarsi è generalmente vissuto come perdita di tempo, è divenuto indispensabile acquisire competenze per migliorare e ottimizzare la gestione del tempo, personale e professionale.

In un contesto in continua evoluzione in cui le parole chiavi sono accelerazione, competizione e globalizzazione gli stressor sono onnipresenti e costanti, e lo stress è ormai divenuto un compagno di viaggio costante per la maggior parte di noi. Ma conoscere lo stress per quello che esattamente rappresenta, quando scatta, come funziona, cosa mette in moto fisiologicamente e psicologicamente, è la chiave per far sì che il nostro compagno di viaggio sia sempre utile e funzionale -eustress- invece che negativo e disfunzionale -distress-. Saperne riconoscere i segnali, imparare a rigenerarsi e a costruire circoli virtuosi e nuovi equilibri di vita permette di vivere lo stress come un vero e proprio alleato.

# Digital Marketing & ICT

## DIGITAL MARKETING

### Instagram e Facebook, come impostare uno storytelling strategico

28 marzo 2019

Durata 4 ore (h. 9.00-13.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 90,00 + IVA

NON Associati € 110,00 + IVA

- Perché è importante "essere sui social"
- L'importanza dello storytelling quotidiano aziendale - Cosa racconto e come
- Buone prassi – Esempi imprese locali e fuori Valle
- Come la fotografia ha cavalcato Instagram, perché conta l'immagine
- Casi studio
- Piano editoriale e stile per immagini
- Le APP
- Sapersi raccontare
- Le sponsorizzazioni

## DIGITAL MARKETING

### WEB Marketing e performance del sito

6 giugno 2019

Durata 4 ore (h. 9.00-13.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 60,00 + IVA

NON Associati € 80,00 + IVA

- Analisi delle performance del sito web;
- Ottimizzazione e posizionamento organico (SEO) del sito web e di Google My Business;
- Search engine marketing: campagne basate sulle parole chiave;
- Social media marketing.

## ICT

### Più produttivi con Microsoft Office – Corso di Excel

12 giugno 2019

Durata 4 ore (h. 9.00-13.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des  
Commis, 24

- Filtri, ordinamento e formattazione condizionale
- Creazione e modifica di grafici
- Funzione Se
- Tabelle Pivot
- Utilizzo di excel per calcoli su date e ore
- Importazione dati

#### Quote a persona

Associati € 70,00 + IVA

NON Associati € 90,00 + IVA

## DIGITAL MARKETING

### Web marketing per le strutture turistiche

18 settembre 2019

Durata 4 ore (h. 9.00-13.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des  
Commis, 24

- Come i clienti pianificano e prenotano i propri viaggi
- Percezione del Brand e Web reputation
- Copywriting: le parole giuste per attrarre, persuadere e posizionarsi nei motori di ricerca
- Visual storytelling: come raccontare con le immagini e il video
- Sito web ufficiale: come generare visibilità, contatti e prenotazioni
- Booking engine e prenotazioni dirette
- Cogliere le opportunità dei Social Media

#### Quote a persona

Associati € 60,00 + IVA

NON Associati € 80,00 + IVA

# DIGITAL MARKETING

## WEB Marketing e performance del sito

9 luglio 2018

Durata 4 ore (h. 9.00-13.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

- Analisi delle performance del sito web;
- Ottimizzazione e posizionamento organico (SEO) del sito web e di Google My Business;
- Search engine marketing: campagne basate sulle parole chiave;
- Social media marketing.

### Quote a persona

Associati € 50,00 + IVA

NON Associati € 70,00 + IVA

# ICT

## Più produttivi con Microsoft Office – Corso di Word

11 aprile 2018

Durata 4 ore (h. 9.00-13.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

- Tecniche di salvataggio files per versioni precedenti e/o mantenendo i caratteri utilizzati
- Utilizzo degli stili e dei modelli
- Trova e sostituisci avanzato
- Selezione avanzata
- Creazione indici
- Incolla speciale e collegamento ad altre applicazioni
- Utilizzare incolla speciale per copiare il contenuto di pagine web
- Interruzione di pagina e di sezione
- Protezione documento con password
- Stampa unione.

### Quote a persona

Associati € 70,00 + IVA

NON Associati € 90,00 + IVA

# ICT

## Più produttivi con Microsoft Office – Corso di Power Point

22 ottobre 2018

Durata 4 ore (h. 9.00-13.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des  
Commis, 24

- Utilizzare Tabelle e Grafici di Excel per la presentazione
- Importare e collegare dati
- Utilizzo degli schemi
- Utilizzo di files multimediali
- Realizzare una presentazione ipertestuale
- Strumenti di disegno
- Effetti di animazione

### Quote a persona

Associati € 70,00 + IVA

NON Associati € 90,00 + IVA



# Igiene e sicurezza degli alimenti

## IGIENE

### Formazione HACCP - Corso di 1° livello

20 marzo 2019

Durata 8 ore (h. 9.00-18.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 100,00 + IVA

NON Associati € 120,00 + IVA

#### FORMAZIONE DI BASE

Il corso è rivolto ai responsabili dell'industria alimentare e/o della qualità all'interno di un'azienda, nonché personale con responsabilità di sorveglianza, gestione di settore del processo produttivo qualsiasi azienda, impresa, servizi, nel settore alimentare.

- La definizione e gestione del sistema HACCP
- Igiene degli alimenti
- Test finale di verifica e apprendimento

## IGIENE

### Formazione HACCP - Corso di 2° livello

20 marzo 2019

Durata 4 ore (h. 9.00-13.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 50,00 + IVA

NON Associati € 70,00 + IVA

#### FORMAZIONE DI BASE

Il corso è rivolto al personale che assolve incarichi meramente esecutivi (addetti alla vendita prodotti alimentari deperibili, addetti alla somministrazione presso bar, fast food, personale di sala presso attività di ristorazione, ecc.).

- La definizione e gestione del sistema HACCP
- Igiene degli alimenti
- Test finale di verifica e apprendimento

## IGIENE

### Aggiornamento HACCP - Corso aggiornamento di 1° livello

25 novembre 2019

Durata 4 ore (h. 9.00-13.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 50,00 + IVA

NON Associati € 70,00 + IVA

#### **CORSO DI AGGIORNAMENTO PER CHI HA GIA' COMPLETATO LA FORMAZIONE DI BASE DI 1° LIVELLO**

Il corso è rivolto ai responsabili dell'industria alimentare e/o della qualità all'interno di un'azienda, nonché personale con responsabilità di sorveglianza, gestione di settore del processo produttivo qualsiasi azienda, impresa, servizi, nel settore alimentare.

- Aggiornamento e novità in ambito di normativa di riferimento.
- Test finale di verifica e apprendimento.

## IGIENE

### Aggiornamento HACCP - Corso aggiornamento di 2° livello

25 novembre 2019

Durata 2 ore (h. 9.00-11.00)

Sede: AOSTA

c/o Confindustria Valle d'Aosta, Av. du Conseil des Commis, 24

#### Quote a persona

Associati € 35,00 + IVA

NON Associati € 55,00 + IVA

#### **CORSO DI AGGIORNAMENTO PER CHI HA GIA' COMPLETATO LA FORMAZIONE DI BASE DI 2° LIVELLO**

Il corso è rivolto al personale che assolve incarichi meramente esecutivi (addetti alla vendita prodotti alimentari deperibili, addetti alla somministrazione presso bar, fast food, personale di sala presso attività di ristorazione, ecc.).

- Aggiornamento e novità in ambito di normativa di riferimento.
- Test finale di verifica e apprendimento.

# CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE AI CORSI

## Note organizzative

### **QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

La quota di partecipazione indicata è "a persona", IVA esclusa, e comprende il materiale didattico.

### **MODALITA' DI ISCRIZIONE**

Presso la Segreteria A.V.I. Servizi S.r.l. a mezzo fax (0165-237.412) o e-mail [corsi@confindustria.aosta.it](mailto:corsi@confindustria.aosta.it)

Le schede di adesione dovranno pervenire entro i 7 giorni precedenti l'avvio del corso.

Il corso sarà realizzato solo se verrà raggiunto il numero minimo di 8 iscritti.

### **MODALITA' DI INVIO FATTURE E TERMINI DI PAGAMENTO**

I pagamenti delle quote di adesione dovranno essere effettuati dopo aver ricevuto la conferma di attivazione del corso, e comunque, entro il primo giorno di inizio dello stesso, tramite bonifico bancario presso la Banca Passadore - Agenzia di Aosta - alle seguenti coordinate IBAN: IT 55 G 03332 01200 000002520038, intestate ad A.V.I. Servizi S.r.l., oppure presso i nostri uffici contestualmente all'inizio del corso (a mezzo assegno bancario o POS)

Le fatture verranno inviate esclusivamente per posta elettronica all'indirizzo PEC indicato nella scheda di adesione.

L'invio cartaceo sarà possibile solo su esplicita richiesta da indirizzare a: [aviservizi@confindustria.aosta.it](mailto:aviservizi@confindustria.aosta.it)

### **RINUNCIA DI PARTECIPAZIONE AL CORSO**

La rinuncia dovrà essere comunicata per iscritto (fax o e-mail) e pervenire almeno 5 giorni prima dell'inizio del corso. In tal caso la quota eventualmente già versata verrà rimborsata integralmente. In caso di mancata presentazione del partecipante all'inizio del corso l'A.V.I. Servizi S.r.l. è autorizzata ad emettere la fattura per l'intero importo e a trattenere la quota già eventualmente versata.

### **SOSTITUZIONI**

Eventuali sostituzioni di partecipanti possono essere effettuate almeno un giorno prima dell'inizio del corso.

### **RINVII O ANNULLAMENTI CORSO**

Per esigenze di natura organizzativa l'A.V.I. Servizi S.r.l. si riserva la facoltà di annullare o rinviare i corsi già programmati. Ogni variazione sarà tempestivamente segnalata alle aziende e le eventuali quote già versate saranno rimborsate.

### **ATTESTATO DI FREQUENZA**

L'attestato di frequenza del/dei partecipante/i sarà inviato direttamente presso l'azienda titolare a condizione che sia saldata la fattura relativa alla quota di adesione.

### **PRIVACY**

Ai sensi del D. Lgs 196/2003 informiamo che i dati che ci vengono forniti sono trattati nella piena tutela dei diritti e della riservatezza dei Partecipanti ed in conformità alle disposizioni di legge, che vengono richiesti solo ai fini organizzativi e contabili e per aggiornamenti sulle nostre iniziative formative. I dati non vengono comunicati, né diffusi a terzi. I dati vengono trattati sia su supporto cartaceo che informatico. Titolare del trattamento è A.V.I. Servizi S.r.l. Ai sensi dell'art. 7 della suddetta legge sarà possibile chiedere in qualsiasi momento l'aggiornamento o la cancellazione dei dati personali dei Partecipanti e delle Imprese, scrivendo all'indirizzo e.mail [aviservizi@confindustria.aosta.it](mailto:aviservizi@confindustria.aosta.it)

### **DATE E SEDI**

Le giornate e le sedi di svolgimento dell'attività formativa vengono riportate in dettaglio all'inizio del singolo corso. Sono suscettibili di cambiamenti, che verranno tempestivamente comunicati agli interessati.

### **Ulteriori Informazioni**

Informazioni più dettagliate possono essere richieste a:

**AVI Servizi S.r.l., Av. du Conseil des Commis 24, 11100 Aosta (AO)**

tel. 0165-237413 mail [corsi@confindustria.aosta.it](mailto:corsi@confindustria.aosta.it) - [www.confindustria.aosta.it](http://www.confindustria.aosta.it)